

Министерство образования и науки Челябинской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Озерский технический колледж»
(ГБПОУ «Озерский технический колледж»)

**Описание внутренней системы оценки качества образования
в ГБПОУ «Озерский технический колледж»**

Содержание

1. Общие подходы и нормативно-правовое обеспечение внутренней системы оценки качества образования.....	3
2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования.....	9
3. Описание модели внутренней системы оценки качества образования.....	10
Приложение.....	17

1. Общие подходы и нормативно-правовое обеспечение внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) в ГБПОУ «Озерский технический колледж» (далее – Колледж) направлена на получение достоверной информации о качестве образования и ее предоставление заинтересованным сторонам: обучающимся, родителям или их законным представителям, педагогическому коллективу, органам управления образования, работодателям.

ВСОКО ГБПОУ «Озерский технический колледж» является функционирующей системой управления качеством образования и предназначена для принятия обоснованных управленческих решений в области повышения качества образовательной деятельности и других видов деятельности, прогнозирования и эффективной реализации Программы развития колледжа на 2019-2023 годы.

ВСОКО в колледже основывается на системно-концептуальной основе и представляет собой совокупность организационно-управленческих структур, критериев, требований, норм, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих получение и предоставление полной достоверной информации об образовательной деятельности и подготовки обучающихся для всех участников образовательных отношений (обучающихся, их родителей (законных представителей), органов управления образования на различных уровнях, работодателям).

ВСОКО в колледже основывается на следующих **нормативно-правовых и локальных актах**, предусматривающих формирование и развитие востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года N273-ФЗ (с изм.);
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам

проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».
- Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 года N1662 «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года».
- Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года».
- Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 года N1642 «Об утверждении Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы.
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования.
- Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. N 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».
- Приказ Министерства образования и науки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

- Приказ Министерства образования и науки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- Закон Челябинской области от 29 августа 2013 года №515-ЗО «Об образовании в Челябинской области»;
- Постановление Правительства Челябинской области от 29.12.2017 года № 756-П «Об утверждении Государственной программы Челябинской области «Развитие профессионального образования в Челябинской области».
- Приказ Министерства образования Челябинской области от 14.12.2016 г. №01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».
- Региональный стандарт кадрового обеспечения промышленного роста.
- Методические рекомендации «О внутренней системе оценки качества образования в образовательных организациях Челябинской области» (приложение к письму Министерства образования и науки Челябинской области № 03/5697)
- Устав ГБПОУ «Озерский технический колледж».
- Программа развития ГБПОУ «Озерский технический колледж» на 2019-2023 годы.
- Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «Озерский технический колледж».
- Программа внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Озерский технический колледж» на 2019-2023 годы и др.

Цель ВСОКО в колледже согласуется с основной стратегической целью региональной системы оценки качества образования Челябинской области – систематический сбор и обработка информации о степени соответствия условий, структуры и содержания реализуемых в Колледже образовательных программ среднего профессионального образования, установленным

федеральным, региональным и локальным нормам, потребностям физических или юридических лиц, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также о степени достижения планируемых результатов реализации образовательных программ для оптимизации процесса принятия управленческих решений в части повышения качества образования на уровне управления Колледжем.

ВСОКО ориентирована на решение следующих **задач**:

- обеспечение стандартов качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образования в Колледже;
- аналитическое сопровождение управления качеством образовательного и воспитательного процесса в Колледже;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных направлений развития Колледжа;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители (законные представители), широкая общественность) информацией о развитии образования в Колледже, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в Колледже;
- разработка единой информационно-технологической базы внутренней системы оценки качества образования;
- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательных отношений;

- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

Система внутренней оценки качества образования в Колледже отвечает следующим **требованиям**:

- системность, целостность, полнота информации;
- научность;
- объективность и достоверность;
- коллегиальность и согласованность;
- актуальность и реалистичность требований, критериев и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость и доступность информации для различных категорий потребителей;
- инструментальная обеспеченность оценки качества образовательной деятельности;
- систематичность и цикличность;
- соответствие морально-этическим нормам при проведении процедур оценки качества образования;
- прогностичность.

Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- учредитель;
- управленческий персонал колледжа;
- педагогический коллектив;
- обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся;
- Педагогический совет колледжа;
- работодатели и социальные партнеры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников колледжа.

Объекты ВСОКО: образовательные программы среднего профессионального образования; условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования; результаты освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования.

Субъекты ВСОКО: администрация колледжа, совет Учреждения, Педагогический совет, научно-методический совет, предметно-цикловые комиссии, Совет родителей, студенческий совет.

Методы ВСОКО: наблюдение, анализ, беседа, тестирование, опрос, изучение документации, отчет, контроль знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций.

Формы представления информации о результатах ВСОКО:

- аналитические справки и приказы;
- схемы, таблицы, графики, диаграммы, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ;
- публичный доклад;
- материалы официального сайта Колледжа;
- отчет по самообследованию.

2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования

Одним из ключевых факторов успеха в реализации ВСОКО является эффективно выстроенная организационно-функциональная структура, которая представлена совокупностью коллегиальных органов правления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке качества образования и существуют регулярно воспроизводимые связи и отношения.

Системность и скоординированность деятельности подразделений, коллегиальных органов и должностных лиц – функциональных уровней ВСОКО, является гарантом обеспечения качества образования в Колледже.

Организационно-функциональная структура ВСОКО представлена в Приложении 1.

3. Описание модели внутренней системы оценки качества образования

За терминологическую основу при формировании модели ВСОКО в Колледже нами было взято определение понятия «Качество образования», данное в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2 гл. II). Под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП».

Данные ключевые параметры: оценка качества образовательных программ, оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ, оценка качества условий реализации образовательных программ легли в основу Механизмов оценки качества (Модулей ВСОКО) нашей модели.

Кроме того, ФГОС СПО, согласно Федерального закона (ст.7, гл. I), определяют требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения основных образовательных программ.

Модель реализации внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Озерский технический колледж» представлена в Приложении 2.

Она включает в себя следующие этапы: проблемно-постановочный, аналитико-рефлексивный, концептуальный, программно-целевой, организационно-методический, практический, итогово-аналитический.

Процессуальная основа модели, реализуемая посредством трех механизмов (модулей: оценка качества образовательных программ, оценка

качества результатов освоения обучающимися образовательных программ, оценка качества условий реализации образовательных программ определена через систему показателей, представленную в таблице 1.

Таблица 1 – Описание механизмов оценки качества образования в ГБПОУ «Озерский технический колледж»

Механизм (модуль) оценки	Критерии оценки	Методики оценки
1	2	3
1. Оценка качества образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС СПО, профессиональным, международным и отраслевым стандартам и потребностям регионального рынка труда; – соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; – выполнение целевых показателей Программы развития колледжа; – качество воспитательной работы с обучающимися; – оценка социализации обучающихся (в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ); – адаптивность образовательных программ для инвалидов и лиц с ОВЗ; – качества реализации образовательных программ ДПО; – эффективность социального партнерства. 	Изучение документации, анкетирование, наблюдение, беседа, тестирование, опрос, отчет, контроль.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
<p>2. Оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие уровня освоения требованиям ФГОС СПО; – индивидуальная оценка и динамика достижений профессионально-личностных результатов; – результаты государственной итоговой аттестации; – соответствие требованиям стандартов Worldskills, прохождение независимой оценки качества подготовки; – результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях; – удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; – получение в процессе обучения дополнительных профессиональных компетенций; – трудоустройство и конкурентоспособность выпускников; – результативность работы с одаренными и высокомотивированными обучающимися; – мониторинг правонарушений и результаты работы с «группой риска»; – достижения и динамика карьерного роста выпускников; – динамика здоровья обучающихся. 	<p>Наблюдение, анализ, изучение документации, анкетирование, отчет, контроль, тестирование, беседы.</p>
<p>3. Оценка качества условий реализации образовательных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> – материально-техническое обеспечение; – комплексное оснащение Колледжа и оборудование учебных помещений; – кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; – наличие информационно-развивающей среды; 	<p>Экспертиза, наблюдение, анкетирование, социологический опрос.</p>

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> – обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом; – организация медицинского сопровождения и питания; – психологический климат; – условия обучения инвалидов и лиц с ОВЗ; – взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; – общественно-государственное управление (Педагогический совет, Совет родителей, Студенческий совет); – комфортность обучения. 	

Данные показатели заложены в Программе развития ГБПОУ «Озерский технический колледж» на 2019-2023 годы в виде целевых. Их выполнение является объектом мониторинга оценки деятельности Колледжа.

Содержательной основой механизмов (модулей) оценки качества являются требования ФГОС СПО, работодателей, отраслевых и международных стандартов.

Механизм и регламент проведения оценочных процедур определены в нормативно-правовых актах, локальных документах Колледжа, представленных на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации / Документы».

Оценка качества образования основывается как на теоретических (анализ документации, педагогического опыта, нормативно-правовой, научной и программной документации и др.), так и на эмпирических методах исследования (наблюдение, анкетирование, опрос, мониторинг и др.)

ВСОКО в Колледже осуществляется посредством системы внутриколледжного контроля (включен в ежегодный Комплексный план работы), мониторинговой деятельности по ключевым направлениям образовательного процесса, результатах итоговой государственной аттестации

Внутриколледжный контроль осуществляется в форме:

- плановых проверок – в соответствии с утвержденным планом-графиком;
- оперативных проверок – на основании Приказа по колледжу в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях и урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса;
- мониторинга – сбора, обработки и анализа информации по организации и результатам образовательного процесса с целью эффективного решения задач управления качеством образования;
- административной работы – директором Колледжа с целью проверки результативности обучения в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Таким образом, механизмы оценки качества образования в Колледже осуществляются посредством использования двух типов процедур: постоянных (непрерывных) и осуществляемых периодически.

Процедурами, носящими постоянный (непрерывный) характер являются внутренние исследования по оценке качества содержания образовательной деятельности и организации образовательного процесса по программам среднего профессионального образования; кадрового, материально-технического и информационного обеспечения, условий получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами и др.

Периодически в колледже организуются аудиты условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Внутренняя система оценки качества образования в колледже включает в себя инвариативную часть, обеспечивающую выполнение требований ФГОС СПО (к результатам освоения образовательных программ, к структуре образовательной программы, к условиям реализации образовательной программы), также вариативную, определяемую локальными актами, приоритетами и спецификой деятельности колледжа (выполнения показателей Программы развития Колледжа, оценка деятельности по работе с

высокомотивированными и одаренными детьми, оценка показателей самообследования и др.).

Важное значение при реализации ВСОКО в колледже имеет анализ внешних условий образовательной деятельности - требований к содержанию, результатам и условиям реализации образовательных программ среднего профессионального образования, определяемых работодателями, вводимыми профессиональными и международными стандартами.

На основе результатов оценочных процедур осуществляется выработка предложений для администрации Колледжа по устранению выявленных отклонений в области качества образования.

Отчёты, аналитические справки подразделений рассматриваются на заседаниях научно-методического совета. Формируется ежегодный Отчет о результатах самообследования Колледжа который после рассмотрения на Совете Учреждения и Педагогическом совете размещается на официальном сайте с целью информирования Учредителя, персонала, обучающихся, родителей (официальных представителей), социальных партнеров и иных заинтересованных лиц.

На основании результатов отчета о самообследовании и решения Педагогического совета администрацией колледжа принимаются оперативные управленческие решения, направленные на повышение качества подготовки выпускников и совершенствование организации образовательного процесса в Колледже.

Система управленческих решений – основа управления качеством образования в Колледже.

Ключевыми субъектами принятия управленческих решений по итогам оценки качества образования являются администрация колледжа в лице директора, заместителей директора; Совет учреждения, научно-методический совет, Педагогический совет. Формы представления управленческих решений могут быть разнообразны: Приказы (административный уровень), Решения Советов (коллегиальные органы управления), Решения, заключения,

представления в рамках премирования, аттестации, выплат стимулирующего характера; инструкции, рекомендации.

Информация, полученная в процессе оценки качества реализации различных направлений деятельности колледжа, является также основой для отчетности в рамках областных и региональных мониторингов, официального сайта Колледжа и научно-исследовательского направления деятельности педагогов Колледжа.

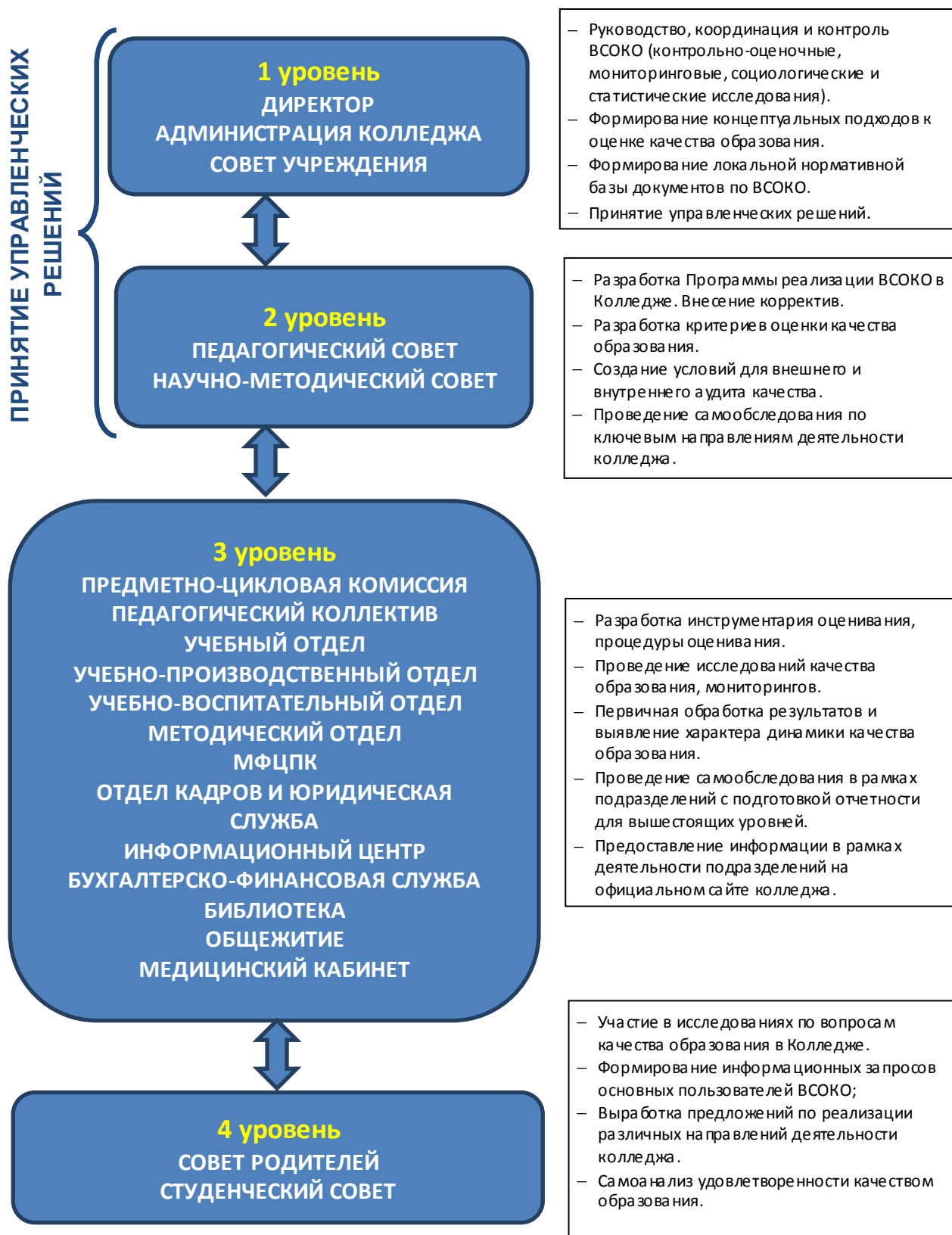
В Модели ВСОКО очевидно представлена взаимосвязь внутренней и внешней оценок качества образования: государственной (лицензирование, государственная аккредитация, государственный контроль (надзор) за исполнением законодательных актов в сфере образования, аттестация педагогических кадров, оценка качества индивидуальных достижений, обучающихся (в том числе результаты государственной итоговой аттестации) и независимой оценки качества образовательной деятельности.

Структура ресурсного обеспечения ВСОКО в Колледже представлена в таблице 2.

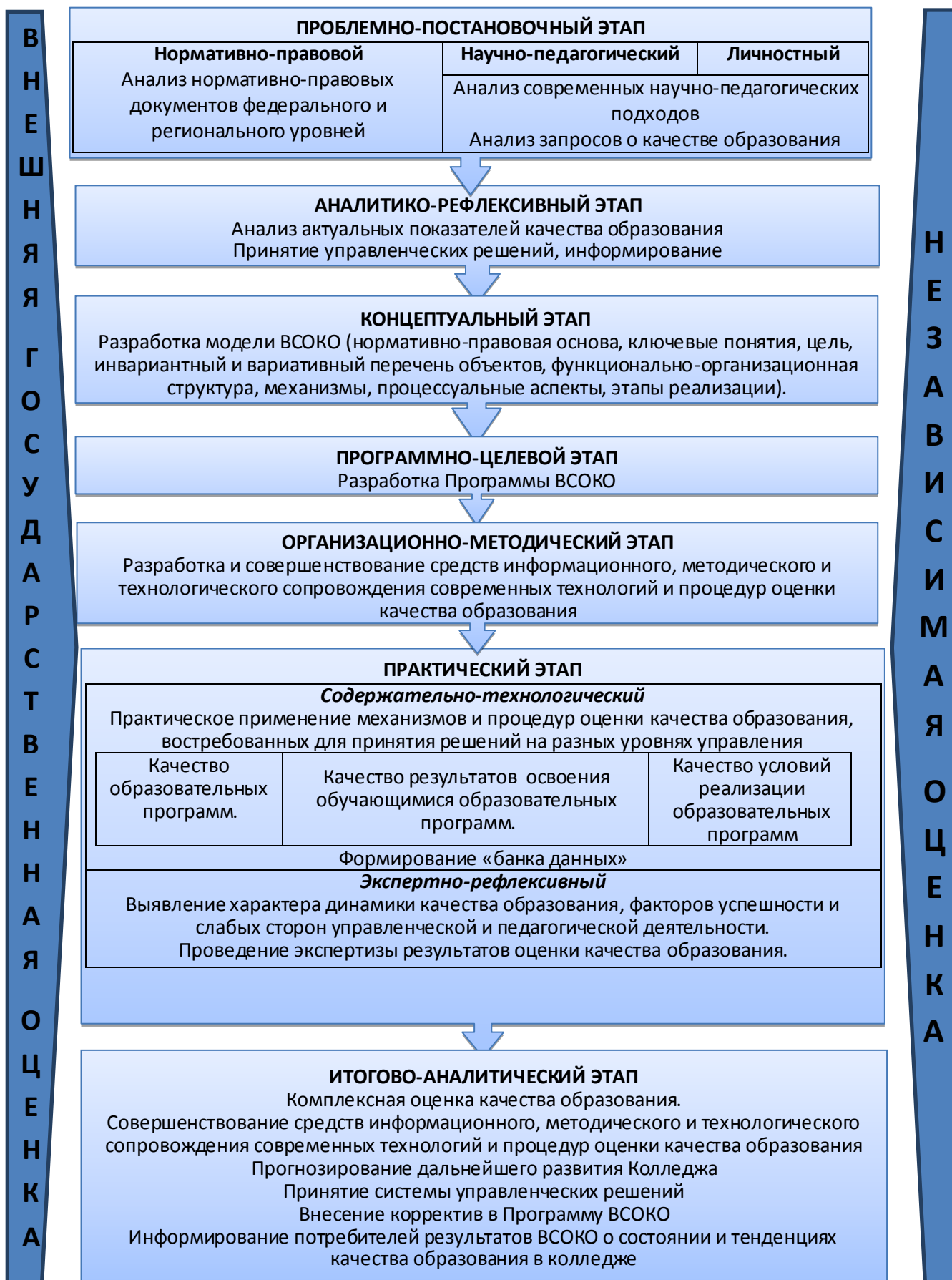
Таблица 2 – Ресурсное обеспечение ВСОКО

Обеспечение			
Нормативно-правовое	Материально-техническое	Финансовое	Информационно-методическое
Локальные акты представлены на официальном сайте колледжа в разделе Сведения об образовательной организации / Документы	Локальная сеть, автоматизированные программы (1С Колледж, АИС «Сетевой город. Образование», Moodle); оргтехника	Бюджетное финансирование, средства от приносящей доход деятельности	Оценочные фонды, Официальный сайт Колледжа - http://www.oztk.chelb.ru/ , библиотека

Организационно-функциональная структура ВСОКО в ГБПОУ «Озерский технический колледж»



Модель ВСОКО в ГБПОУ «Озерский технический колледж»



Н
Е
З
А
В
И
С
И
М
А
Я
О
Ц
Е
Н
К
А